

**มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สถานีตำรวจภูธรหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรสถานีตำรวจภูธรหลวง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

- การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ดังนี้

เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ พ.ต.อ.ณัฐวุฒิ พูลเจริญ ผกก.สภ.ภูหลวง ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดให้ทราบถึงการดำเนินงาน การขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)





- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจนครบาลและสถานีดารวจภูธร ๓ ด้าน
ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าของการดำเนินคดี	- จุดบริการประชาสัมพันธ์ ได้มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้นกับผู้รับบริการ - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้อง One Stop service ของสถานีดารวจ	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย
ป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุด บริการ	ภาพป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการ มีการติดตั้งให้ผู้รับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการ One Stop Service	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดารวจ	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่ห้อง One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการ Download คู่มือการให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดบริการ One Stop Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดารวจ	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย
ภาพจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการ	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้รับบริการ/มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/มีบริการอินเทอร์เน็ต wifi ฟรีสำหรับผู้รับบริการ/จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการ ที่สะอาด/มีที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น	พ.ต.ท.อิสรพงษ์ วงษา สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรภูหลวง ควบคุมการ ปฏิบัติ ร.ต.อ.สนั่น ขอบอุดม เจ้าหน้าที่ จัดทำป้าย